



## CAYMA HAKKI

Tüketici, otuz gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Satıcı, cayma hakkının kullanıldığı durumlarda, cayma süresi içerisinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında tüketiciden herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya tüketiciyi borç altına sokan herhangi bir belge vermesini isteyemez.

Bu yasağa rağmen tüketiciden herhangi bir bedel alınması durumunda, alınan bedel tüketiciye derhal iade edilir. Ayrıca tüketiciyi borç altına sokan her türlü belge tüketici yönünden geçersizdir. Cayma hakkı süresi, mal teslimine ilişkin sözleşmelerde tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içerisinde de cayma hakkını kullanabilir. Satıcı veya doğrudan satış şirketi, cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde malı geri almakla yükümlüdür.

## CAYMA HAKKI SÜRESİNİN BELİRLENMESİNDE

Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

Birden fazla parçadan oluşan mallarda tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, tüketiciye yapılan teslim olarak kabul edilmez.

Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcıya veya doğrudan satış şirketine yöneltilmesi yeterlidir.

Cayma hakkının kullanılmasında tüketici sözleşme kurulduğu anda teslim edilecek. Satıcı veya doğrudan satış şirketi, cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde malı geri almakla yükümlüdür.

Tüketicinin cayma hakkını doğrudan satış şirketine yönlendirmesi durumunda, doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya ticari unvanının belirtilmesi zorunludur.

Tüketiciler, uyuşmazlık konusundaki başvurularını Ticaret Bakanlığı'nca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde malı satın veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemesi'ne dava açmadan önce arabulucuya başvurulması şartıyla veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabilir.

Doğrudan satışa konu hizmetin, bilgilendirme formunda belirtilen tarihte ifa edilmesi zorunludur.

Doğrudan satışa konu malın teslim tarihi, bilgilendirme formunda belirtilen satış tarihinden itibaren otuz günü geçemez. Tüketici, iade edeceği Ürün'ü SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketi Yurtiçi Kargo ile göndermesi gerekmektedir.

Bilgilendirme formunun verilmemesi, eksik ya da yanlış verilmesi durumunda, tüketici cayma hakkını kullanmak için otuz günlük süreyle bağlı değildir. Bu durumda cayma hakkı süresi, her hâlükârda yasal cayma süresinin sona erdiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer.

## TÜKETİCİ AŞAĞIDAKİ SÖZLEŞMELERDE CAYMA HAKKINI KULLANAMAZ

- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan mallar.
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar.
- Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması hâlinde, bilgisayar sarf malzemeleri.
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar.
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler.
- Tanıtma ve kullanma kılavuzunda, satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum ya da montajının yapılacağı belirtilen mallardan, kurulum veya montajı gerçekleştirilenler.

**İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen ön bilgileri edindiğimi teyit ederim.**

Tüketicinin Adı Soyadı :  
T.C.Kimlik/Vergi No :  
Tüketicinin İmzası :  
Tarih :